



# Satisfacción con destinos turísticos

# Nuevos horizontes

Una mente abierta puede ser el elemento más determinante para disfrutar de las vacaciones perfectas. Lugares con los que quizás no contásemos, como la Bretaña o Suecia, figuran entre los que más han satisfecho a sus visitantes.

**A** menudo los estereotipos turísticos están fijados con mucha fuerza. Y puede que incluso haya razones objetivas para ello. Pero cuando preguntamos a los encuestados sobre sus destinos de vacaciones favoritos y la valoración de distintos aspectos de su experiencia, sus respuestas desafían a los tópicos y bien pueden ser inspiradoras para las próximas vacaciones.

### ¿Sol y playa? Sí, pero buscamos algo más

Las vacaciones en la costa son las que la mayoría de españoles escogen. Hasta ahí ninguna gran sorpresa. Tampoco lo es que

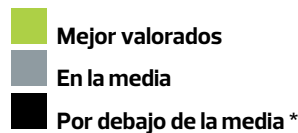
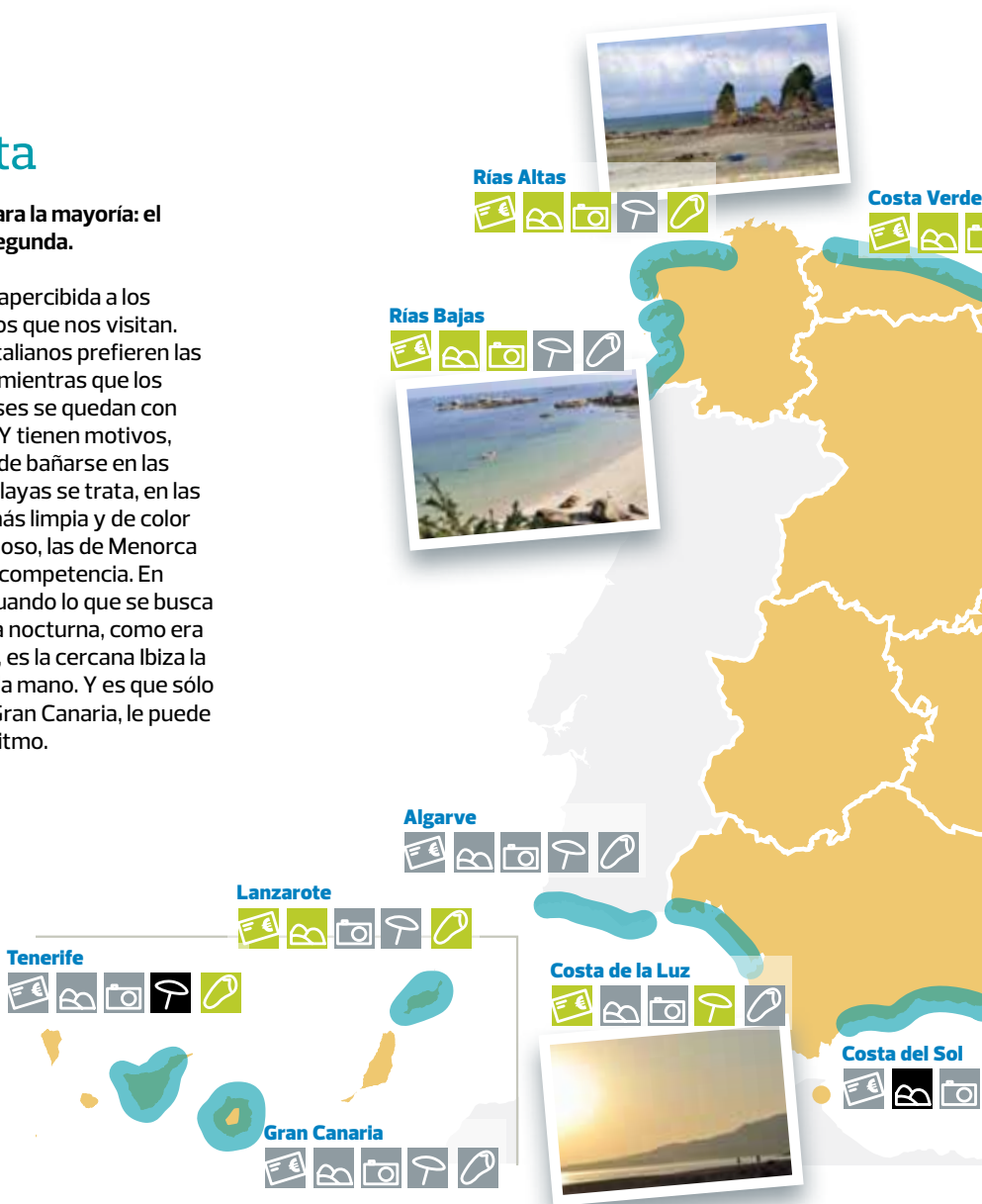
zonas tan populares como la Costa de la Luz de Huelva y Cádiz, la Costa Blanca alicantina y la Costa del Sol sean las más frecuentadas. Ahora bien, si preguntamos por los lugares que nos han dejado más satisfechos, las Rías Altas y las Rías Baixas de Galicia se aúpan a los primeros puestos: un clima menos benigno y unas aguas más frías que las del sur no son obstáculo para convertirse en destinos predilectos de los veraneantes. Y la Costa Brava catalana, caracterizada por su relieve abrupto de pequeñas calas rocosas, tampoco se queda a la zaga. Lo que refuerza la idea de que el paisaje circundante, el interés cultural del lugar o su oferta de restauración pueden ofrecer tanto o más placer que unas

## Vacaciones en la costa

La disyuntiva mar o montaña no lo es tanto para la mayoría: el 51% escoge el primero, por apenas el 13% la segunda.

Y sea porque al estar de vacaciones nos lo tomamos todo mejor o porque realmente tengamos una geografía costera privilegiada, lo primero que destaca es que quedamos muy contentos con nuestras estancias: incluso los destinos peor valorados, como la Costa Cálida murciana o la Costa Dorada de Tarragona, alcanzan el notable general. Aunque en el caso de esta última, al igual que en el de la Costa Blanca de Alicante o la Costa de Valencia, flaquezas como unos precios algo subidos o un entorno de un interés turístico moderado, siempre según los encuestados, arrastren la percepción a la baja. Pegas de las que, en cambio, carecen las Rías Altas, que gracias entre otras cosas a su paisaje, ambiente u oferta de restauración son el destino costero mejor puntuado de Europa. Incluso pese a su gran carencia a juicio de los entrevistados: una insuficiente infraestructura de transportes. Sin embargo, Galicia parece

pasar desapercibida a los extranjeros que nos visitan. Belgas e italianos prefieren las Canarias, mientras que los portugueses se quedan con Baleares. Y tienen motivos, porque si de bañarse en las mejores playas se trata, en las de agua más limpia y de color más hermoso, las de Menorca no tienen competencia. En cambio, cuando lo que se busca es marcha nocturna, como era previsible, es la cercana Ibiza la que gana la mano. Y es que sólo otra isla, Gran Canaria, le puede seguir el ritmo.



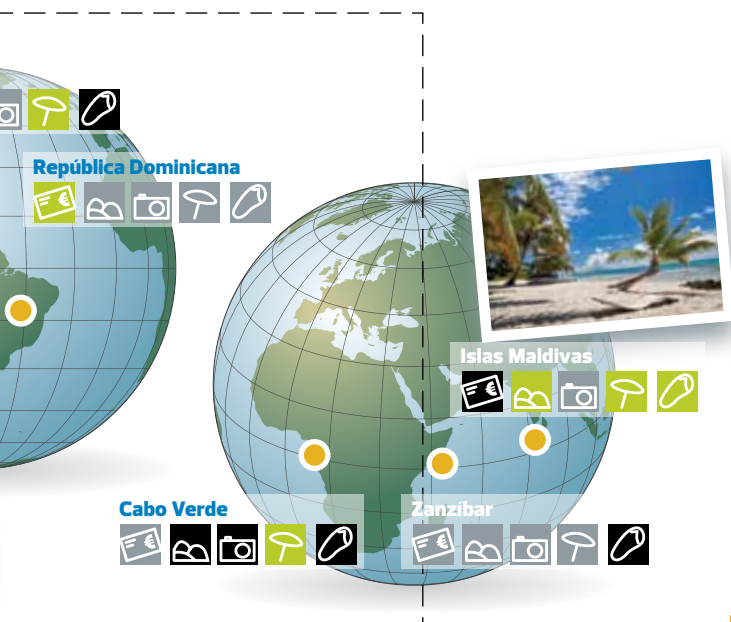
\*No implica una mala calificación, sino solamente inferior a la media de los destinos analizados.

### LOS PARAÍDOS COSTEROS

Playas tropicales rodeadas de palmeras, vida relajada en hamacas mecidas por la brisa...las vacaciones exóticas no defraudan.

Si uno tiene la suerte de irse a las playas de Brasil, México o las Maldivas de vacaciones, hay muchos números de que vuelva encantado de la experiencia. O de que la belleza de playas como las de Cuba y Cabo Verde le dejen huella. Aunque no todo sea paradisiaco: tanto en Brasil como en Cuba o Zanzibar las arenas no están precisamente desiertas, mientras que con la excepción de México y Maldivas, son muchos quienes opinan que el medio ambiente está solo discretamente preservado en estos destinos.





## LAS MALETAS DE 15.000 EUROPEOS

El presente artículo se basa en una encuesta realizada en España, Bélgica, Italia y Portugal en septiembre de 2012. Nuestros encuestados nos contaron a qué lugares habían ido durante sus últimas vacaciones y cómo valoraban su experiencia desde distintos puntos de vista: precios, paisajes, oferta de restauración, sitios interesantes para visitar, etc. En total, recibimos 3.284

respuestas en papel y otras 11.821 al cuestionario on line. De ellas, 2.024 procedían de España. Son las que principalmente nos han servido para hablar de los destinos de costa en España. En cambio, para comentar los resultados sobre otros destinos turísticos nos hemos apoyado en las respuestas de todos los participantes en la encuesta de los cuatro países.

grandes playas arenosas de aguas cálidas bajo cielos siempre despejados. Eso sí, nuestra gran oferta costera parece hacernos muy remisos a salir de nuestras fronteras para pasar unos días junto al mar: sólo las vecinas costas del Algarve se cuelan entre las que más visitamos. Y con esa propensión a quedarnos en España estamos pasando por alto grandes cosas. Porque en el ránking hecho con las respuestas de todos los países que participan en la encuesta, las costas de Bretaña y de Aquitania, así como las de Dalmacia y de las Cícladas griegas, se sitúan por encima de todas las nuestras, con excepción de las de las Rías Altas. Además, las verdes aguas de Cerdeña, el paisaje exuberante de Córcega o la cercanía a sitios interesantes del Véneto también maravillan. Unas sugerencias que seguro que espolean la curiosidad de los más predisuestos a cambiar de aires.

### Felicidad escandinava y austral

Si nos decantamos por viajes para conocer otros lugares, las elecciones que hacemos son también predecibles. Una cuarta parte se queda en España, mientras que Italia y Francia son los países que más nos atraen cuando cruzamos fronteras. Pero si atendemos a las valoraciones del conjunto de europeos encuestados, resalta la excelente impresión que causan destinos que, a priori, no se dirían entre los más turísticos, como Suecia y Noruega. El atractivo del paisaje nórdico y la sensación de seguridad son dos de sus puntos fuertes. Austria con sus magníficos museos y el encanto de sus vistas alpinas también se cuele entre los territorios que más gustan del viejo continente

**Menorca y México disfrutan de las playas mejor valoradas del mundo**

## Turismo internacional

El sentimiento de seguridad, la variedad de lugares de interés o los buenos precios son los elementos fundamentales al hacer turismo. Sin embargo, no siempre se encuentran las cosas donde más podrían esperarse.

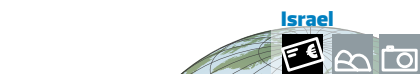
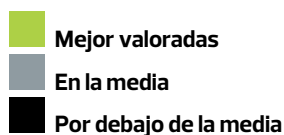
Y es que viajar significa conocer de primera mano y poner en cuestión lugares comunes. Por ejemplo, si bien mucha gente puede pensar que Australia es poco más que un desierto, realmente tiene una enorme diversidad de paisajes que convierten a la isla de Oceanía en el destino más valorado del mundo en este aspecto. Y además, es con diferencia el más cómodo para ir con niños. Quizá también llame la atención que, si

bien hay países más afamados por su patrimonio, ninguno logre mejor nota para sus monumentos que la República Checa. O que la restauración sueca sólo se vea igualada en Europa por la española. ¿Y qué decir de que no haya vida nocturna más animada que la japonesa? Otras sorpresas, en cambio, pueden ser menos agradables. ¿Sabía que Israel es uno de los lugares que nuestros encuestados encontraron más

caros? ¿O que alquilar un coche es más sencillo en casi cualquier país de Europa que en Holanda? Pero tampoco todo es ir de asombro en asombro. Algunos tópicos se confirman felizmente: el buen ambiente de Irlanda, los grandes museos británicos, la eficiencia del transporte japonés, el esplendor del paisaje sudafricano o la pureza del aire austriaco son cosas con las que podemos contar.



### Japón y Australia son considerados los lugares más seguros para viajar



### MUCHO POR DESCUBRIR

La variedad de lugares de interés es una de las claves para disfrutar de las vacaciones. Estos son tres destinos en los que, según nuestros encuestados, no faltan las amenidades:

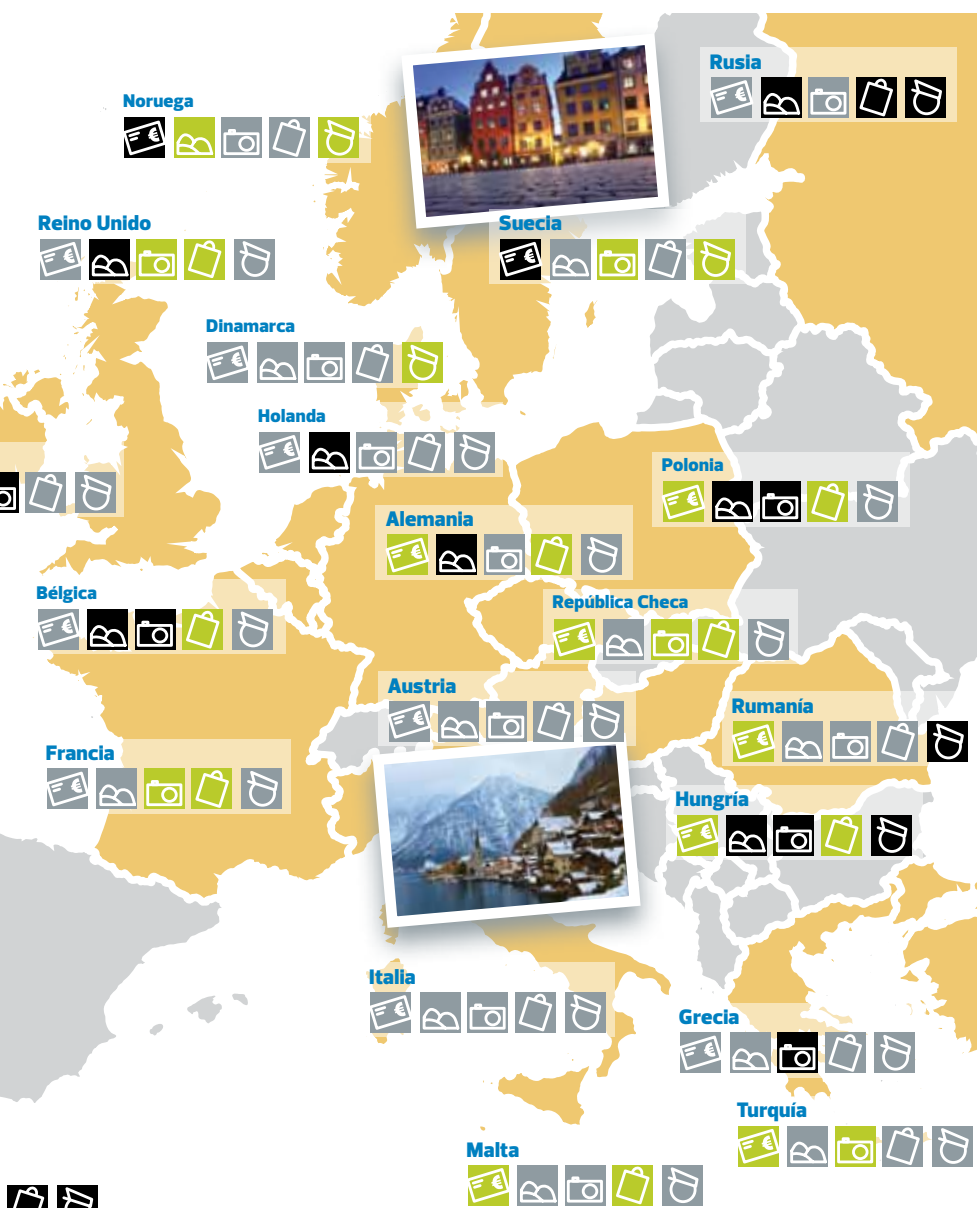
- 1 Australia: una naturaleza única en el planeta, el contraste entre las dinámicas ciudades de la costa y un interior agreste y aun por domesticar o las fascinantes culturas aborígenes son algunos de sus indiscutibles atractivos.
- 2 Argentina: sin salir del mismo país podemos encontrar junglas tropicales, altas cimas andinas,

gigantescos glaciares, vastas llanuras semiáridas o fauna marina en libertad. Eso sin contar con una de las capitales más vibrantes del mundo: Buenos Aires.

- 3 Japón: su capacidad para combinar las expresiones culturales más rabiósamente modernas y las más ancestrales siempre es motivo de admiración para los visitantes. Por sus

parques y jardines, ciudades de arquitectura tradicional como Kyoto, santuarios sintoístas y templos budistas, pero también por su gran diversidad paisajística, Japón cuenta con encantos sobrados.





## AUSTRALIA, MI SUEÑO

Australia ha sido elegida como el mejor destino de vacaciones por los encuestados. Tratamos de averiguar los motivos con alguien que la conoce de primera mano.



Cesc Baladoch

### ¿Qué te cautivó más de Australia?

Un detalle que nunca olvidaré y que me marcó muchísimo al llegar fue el olor... un olor a flores y eucalipto, penetrante, algo característico que nunca antes había sentido. Entonces te das cuenta de que has llegado a... otro planeta.

### ¿Alguna recomendación?

Es un país muy agradable de visitar, su gente es amable, sus paisajes de ensueño, pero hay que ir con mucho cuidado en las zonas donde nunca antes se ha estado. Siempre hay que bañarse en playas habilitadas o contratar un guía para explorar regiones salvajes como Kakadu, infestadas de cocodrilos. Y recomiendo viajar en furgoneta.

### Los encuestados también han destacado su oferta de restauración.

Es un país de contrastes gastronómicos gracias a la inmigración, sobre todo, griega, italiana y asiática. En el Outback puedes comer canguro, cocodrilo o emú. Y está su excelente cerveza,

Y algo semejante ocurre con los viajes fuera de Europa. Estados Unidos, Marruecos y Egipto copan nuestras atenciones, pero ninguno de los tres satisface tanto a sus visitantes como Australia, Argentina, Canadá o Perú. No todo es perfecto -por ejemplo, en nuestros antipodas los precios enfrían un poco el fervor de los visitantes, mientras que no resulta fácil viajar con niños por el país andino- pero la nota global está muy cerca del excelente. Aunque como ya sucede con las vacaciones playeras, viajar resulta una experiencia muy grata: incluso los lugares que concitan menos entusiasmo (Rusia en Europa y Marruecos en el mundo) consiguen un notable alto. A la vista de la encuesta, viajar parece una fuente segura de regocijo, vaya donde vaya.